

**ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ ГОСТИНИЦЫ
ООО «Гостиничная Компания-Центр»**

Организатор Программы: Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничная Компания-Центр» (ОГРН 1161690174381).

Сроки проведения Программы: с «01» июня 2022 г. на неопределенный срок.

Территория проведения Программы: ООО «Гостиничная Компания – Центр», г. Казань, ул Карла Маркса д 6, 420111 (далее – Гостиница/Отель).

1. Определения:

«Программа лояльности» – настоящая программа поощрения постоянных гостей, проживающих в Гостинице, позволяющая получать скидки и дополнительные привилегии.

«Гость» – физическое лицо, приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги, услуги по предоставлению питания в Гостинице для личных нужд.

«Участник» (программы) – Гость, являющийся участником Программы Лояльности и принявший условия настоящей Программы Лояльности.

«Идентификационный номер участника программы лояльности» – индивидуальный идентификационный номер, закрепленный за Гостем-Участником Программы лояльности.

«Карта лояльности» - карта, идентифицирующая Гостя среди остальных гостей, проживающих в Гостинице, в качестве Участника Программы лояльности. Карта лояльности имеет свой уникальный номер, на котором суммируются ночи или проживания, полученные Участником во время пребывания в гостинице и/или сведения о суммах, потраченных Участником на услуги по предоставлению питания в Отеле.

«Анкета» - форма, которая при заполнении и подписании Гостем является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Гостя с правилами настоящей Программы.

«Начисляемая Ночь» – оплаченные сутки проживания в соответствии с установленным в гостинице расчетным часом, забронированные и оплаченные посредством прямого бронирования по предлагаемым тарифам. К прямым бронированиям относятся бронирования через официальный сайт отеля и через оператора отеля. Накопления начисляются в соответствии с количеством прожитых ночей. Каждая ночь проживания начисляется как отдельная единица.

«Начисляемое Проживание» - пребывание в отеле с момента приезда и до выезда включительно. Одно пребывание начисляется как одна единица. Номер должен быть забронирован и оплачен посредством прямого бронирования по предлагаемым тарифам. К

прямым бронированиям относятся бронирования через официальный сайт отеля и через оператора отеля.

2. Правила и условия участия:

- 2.1 Участником программы может стать Гость, заполнивший анкету Участника, являющийся дееспособным гражданином, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 2.2 После заполнения анкеты и передачи заполненной анкеты сотруднику Гостиницы, карта лояльности считается активированной с момента получения, а Гость приобретает статус Участника Программы лояльности. Анкета передается сотруднику, ответственному за программу.
- 2.3 Идентификационный номер участника программы лояльности предъявляется Участником при заселении в Гостиницу и указывается в заявке на бронирование.
- 2.4 Скидки на услуги в Гостинице (если таковые определены) начинают действовать сразу после выдачи карты лояльности, скидки на проживание предоставляются со следующего заезда.
- 2.5 Карта лояльности не подлежит передаче третьим лицам.
- 2.6 Программа является накопительной. Предъявляя карту лояльности при проживании в Гостинице, Участники накапливают ночи / проживания, в соответствии с условиями, указанными в разделе № 3 настоящей программы, и получают скидки и дополнительные привилегии, предусмотренные настоящей Программой.
- 2.7 Текущий баланс накопительного «счета» Участник может узнать, направив запрос на электронную почту в отдел СПиР, либо отдел бронирования Гостиницы с указанием ФИО и идентификационного номера участника программы лояльности. Адреса электронной почты отделов указаны на официальном сайте Гостиницы.
- 2.8 Для удобства подсчета за единицу накопления в Программе принимаются количество ночей или количество проживаний. В случае накопления определенного количества ночей или проживаний, Гость получает Карту лояльности более высокой категории.
- 2.9 Уровни карт лояльности, условия выдачи карты лояльности, привилегии описаны в разделе № 3 настоящей Программы и распространяются только на Участника Программы в соответствии с уровнем участия.
- 2.10 Начисление ночей и/или проживаний происходит только в случае бронирования номеров в отеле по открытому тарифу.
- 2.11 Ночи и/или проживания начисляются при прямом бронировании на официальном сайте гостиницы, по телефону, электронной почте Гостиницы, при заезде в гостиницу без предварительного бронирования.
- 2.12 Ночи / проживания не начисляются при бронировании через посредников – туристических агентств, компаний, туроператоров, интернет-порталов, систем он-лайн бронирования, таких как: Ostrovok, Bronevik, Яндекс.Путешествия и др.
- 2.13 Ночи / проживания не начисляются, если используются тарифы туров и чартерные тарифы, тарифы на проживание для персонала, экипажа авиакомпании, если номера предварительно забронированы и оплачены авиакомпанией или напрямую; любые тарифы для сотрудников, членов семьи или друзей сотрудников, другие дисконтные тарифы, комплиментарное проживание, любое пребывание в связи с подарочными сертификатами или другими наградами или ваучерами, а также с расходов Участника на конференц-услуги.
- 2.14 Привилегии, ночи, накопленные сведения о потраченных суммах не могут быть выданы в денежном эквиваленте.
- 2.15 Только один “Участник” на каждый зарегистрированный гостиничный номер может получать привилегии во время пребывания. В случае, если, несколько Участников Программы совместно претендуют на гостиничный номер или любые другие привилегии, то соответствующие привилегии будут начислены только одному

Участнику Программы (Участнику, который зарегистрирован/прикреплен к бронированию).

2.16 Карта лояльности является бессрочной, если не произошла аннуляция накопленных ночей / проживаний.

2.17 Аннулирование накопленных ночей / проживаний осуществляется по истечении одного года с даты активации карты. Начиная с уровня Gold, накопленные ночи / проживания аннуляции не подлежат, а накопление происходит на бессрочной основе.

2.18 Приняв решение об участии в Программе и заполнив анкету, участник Программы тем самым дает свое согласие организатору Программы:

2.18.1. на сбор, запись, извлечение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; серия и номер документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона, адрес электронной почты; иные данные, связанные с исполнением условий программы - бессрочно.;

Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Обработка персональных данных осуществляется Организатором Программы, в целях:

- исполнения требований законодательства РФ;
 - осуществления текущей деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, предоставления гостиничных услуг;
 - сбора информации об услугах, предоставляемых Организатором Программы и/или партнёрами Организатора Программы,
 - информирования о новых услугах и/или иных предложениях, и/или партнёрами Отелю,
 - продвижения товаров, работ, услуг Организатора Программы, путём осуществления прямых контактов с клиентами;
 - контроля качества услуг, предоставляемых Организатором Программы и/или Партнёров Организатора Программы;
 - проведения маркетинговых исследований Организатора Программы и/или Партнёров Организатора Программы;
 - предоставление информации о субъекте персональных данных Партнёрам Организатора Программы, а также третьим лицам, в случаях, установленных нормативными актами вышестоящих органов и законодательством РФ.
- Настоящее согласие Участник Программы дает бессрочно и может отозвать в любой момент путем отправки соответствующего уведомления на электронный адрес Организатора Программы.

2.18.2. на получение рекламных и информационных сообщений, направленных Участнику по сетям электросвязи (электронная почта, смс-сообщения и иное).

2.19 Организатор программы оставляет за собой право внести изменения в Программу или приостановить ее действие в одностороннем порядке, уведомив Участника не менее чем за 14 дней одним из перечисленных ниже способов:

- посредством письма на электронный адрес Участника
- посредством размещения информации на официальном сайте отеля

Продолжение участия в Программе после даты вступления в силу изменений, внесенных в Программу лояльности, означает согласие Участника с данными изменениями.

2.20 Любое нарушение Участником настоящих условий Программы и/или установленных правил проживания в Гостинице, а также Правил предоставления гостиничных услуг, предусмотренных законодательством РФ, злоупотребление или

неправомерные действия в отношении программы лояльности или накоплений, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Гостинице, его персоналу и/или гостям, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого по усмотрению Организатора программы, а также иные обстоятельства на усмотрение Организатора программы, может быть основанием для временного приостановления участия Участника в Программе или для аннуляции его участия без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией накоплений, начисленных на карту лояльности Участника.

3. Уровни участия в Программе

Уровень карты лояльности (участия)	Условия выдачи карты лояльности	Привилегии
Уровень Club	<ul style="list-style-type: none"> ○ Выдается при первом заезде, при заполнении анкеты на стойке службы приёма и размещения гостей. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Complimentary доступ в Интернет. ○ Последующее бронирование номера со скидкой 7% по тарифу для участников программы лояльности ○ Скидка 5% на услуги питания и безалкогольные напитки ○ Скидка 5% на услуги по аренде конференц-зала и оборудования для проведения мероприятий
Уровень Silver	<ul style="list-style-type: none"> ○ При накоплении на личном счете от 9 ночей, либо от 6 проживаний 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Complimentary доступ в Интернет. ○ Бронирование номера со скидкой 7% по тарифу для участников программы лояльности. ○ Скидка 8% на услуги питания и безалкогольные напитки. ○ Скидка 8% на услуги прачечной. ○ Скидка 10% на услуги по аренде конференц-зала и оборудования для проведения мероприятий.
Уровень Gold	<ul style="list-style-type: none"> ○ При накоплении на личном счете от 30 ночей, либо от 20 проживаний 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Complimentary доступ в Интернет. ○ Бронирование номера со скидкой 7% по тарифу для участников программы лояльности. ○ Скидка 15% на услуги питания и безалкогольные напитки. ○ Скидка 15% на услуги прачечной. ○ Скидка 15% на услуги по аренде конференц-зала и оборудования для проведения мероприятий. ○ Приветственный комплимент в номер на выбор гостя из предлагаемого списка: Снэки: 1)

		<p>фруктовая ваза 2) национальный десерт от шеф-повара 3) ассорти орехов и сухофруктов; Напитки: 1) 2 бутылки воды в стекле Байкал 0,53 л 2) морс 1 л в графине 3) апельсиновый/вишневый сок 1 л в графине. Предоставляется сотрудником отеля при размещении.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Complimentary завтрак для участника программы лояльности и его семьи при условии проживания в одном номере. ○ Повышение категории номера при наличии незабронированных номеров повышенной категории в день заезда ○ Ранний заезд с 09:00 при наличии свободных чистых номеров забронированной категории на момент заселения. В случае отсутствия - приоритетное раннее заселение сотрудниками гостиницы по возможности. ○ Гарантированный поздний выезд до 16:00
<p>Уровень Platinum</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ При накоплении на личном счете от 55 ночей, либо от 30 проживаний 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Complimentary доступ в Интернет. ○ Бронирование номера со скидкой 7% по тарифу для участников программы лояльности. ○ Скидка 20% на услуги питания и безалкогольные напитки. ○ Скидка 20% на услуги прачечной. ○ Скидка 20% на услуги по аренде конференц-зала и оборудования для проведения мероприятий. ○ Приветственный комплимент в номер на выбор гостя из предлагаемого списка: Снэки: 1) фруктовая ваза 2) национальный десерт от шеф-повара 3) ассорти орехов и сухофруктов; Напитки: 1) 2 бутылки воды в стекле Байкал 0,53 л 2) морс 1 л в графине 3) апельсиновый/вишневый сок 1 л в графине. Предоставляется сотрудником отеля при размещении. ○ Complimentary завтрак для участника программы лояльности и его семьи при условии проживания в одном номере. ○ Ежедневная скидка 500 рублей на

		<p>услуги питания в ресторане Стейкхаус, либо в ресторане Терраса. Количество скидок соответствует количеству оплаченных ночей проживания. Сумма скидки не суммируется в течение проживания. Скидка предоставляется только день в день. В случае неиспользования скидки в текущий день, бонус 500 рублей на услуги питания сгорает.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Повышение категории номера при наличии незабронированных номеров повышенной категории в день заезда ○ Ранний заезд с 09:00 при наличии свободных чистых номеров забронированной категории на момент заселения. В случае отсутствия - приоритетное раннее заселение сотрудниками гостиницы по возможности. ○ Гарантированный поздний выезд до 16:00
--	--	--